

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poskytnutie informácií podľa zákona o ochrane osobných údajov

(zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, od 25.05.2018 zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov)

Zaobchádzanie s osobnými údajmi sa riadi Zákonom o ochrane osobných údajov a ostatnými právnymi predpismi platnými na území SR. Poskytovateľ finančných služieb ako samostatný finančný agent, ktorým je spoločnosť Hypocentrum finančné služby a.s. spracúva osobné údaje klientov prostredníctvom sprostredkovateľa ako podriadeného finančného agenta NBS.

Sprostredkovateľom finančných služieb je v danom prípade Ing. Miroslav Buban, FO, ktorá podniká pod obchodným menom **Ing. Miroslav BUBAN- hypo-real center**. Všetci sme viazaní mlčanlivosťou, boli sme preškolení o právach a povinnostiach v oblasti bezpečnosti spracúvania osobných údajov a o zodpovednosti za ich porušenie. Pre zaistenie niektorých konkrétnych operácií sú využívané služby a aplikácie **prevádzkovateľa –SFA**, ktoré sú v súlade s platnou legislatívou. Sprostredkovateľ finančných služieb vykonáva svoju podnikateľskú činnosť na základe **Zmluvy o finančnom sprostredkovaní** zo dňa 30.11.2017 a jej dodatkov.

Sprostredkovateľ finančných služieb prehlasujem, že osobné údaje Spotrebiteľov/ klientov/ sú zabezpečené proti zneužitiu a budú použité len pre účel a v rozsahu, na aký dal Spotrebiteľ / klient/ súhlas.

Identifikačné a kontaktné údaje poskytovateľa finančných služieb:

Prevádzkovateľ: spol. HYPOCENTRUM finančné služby a.s., so sídlom Miletičova 5,

821 08 Bratislava, IČO: 36 704 571, DIČ: 2022282801, IČ DPH: SK 2022282801

Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd. : Sa, vložka č. : 6125/B

/ďalej len ako SFA/.

Sprostredkovateľ:

Ing. Miroslav Buban –hypo-real center, SZČO, so sídlom Furčianska 93, 04014 Košice,

IČO: 34754254, DIČ: 1020642425, nie som plátcou DPH.

Zapísaný v Živnostenskom registri Okresného úradu Košice, číslo živnostenského registra 804-2186

tel. číslo: [+421 902 707 221](tel:+421902707221), e-mail: miroslav.buban@hypocentrum.sk,

miroslav.buban.mb@gmail.com

Účel spracúvania osobných údajov:

1. Účelom spracúvania osobných údajov je uzatvorenie a plnenie zmluvného vzťahu (sprostredkovanie finančných služieb) medzi Spotrebiteľom/klientom/ a Poskytovateľom finančných služieb (prevádzkovateľom).

Spracovaním osobných údajov vykonám analýzu Spotrebiteľa a doporučim Spotrebiteľovi sprostredkovanie poskytnutia úveru a následne po jeho schválení podpisu Úverovej zmluvy na poskytnutie úveru s konkrétnou bankou, ktorá poskytuje hypotekárne úvery, spotrebné úvery a iné úvery. Za tým účelom spracujem osobné údaje formou zápisu do Žiadosti o úver /formulár konkrétnej banky aj s prílohami/, ktoré následne odovzdám na základe bankového formuláru Odovzdávacím protokolom na spracovanie do konkrétnej banky.

Všetky banky registrované v Slovenskej republike majú s Prevádzkovateľom, spol. Hypocentrum finančné služby a.s. uzatvorené zmluvy pre vykonávanie sprostredkovania finančných služieb prostredníctvom Sprostredkovateľa /PFA/.

2. Účelom môžu byť aj marketingové aktivity na ovplyvňovanie dopytu po produktoch ponúkaných finančnými inštitúciami, pre ktorých finančné služby sprostredkávam ako sprostredkovateľ. Prevádzkovateľ spol. Hypocentrum finančné služby a.s. vykonáva aj zasielania newslettera, realizáciu a vyhodnocovanie spotrebiteľských a propagačných akcií, príp. súťaží.

Zoznam osobných údajov

Sprostredkovateľ finančných služieb v súčinnosti a na základe pokynov od Prevádzkovateľa finančných služieb získava a spracúva nasledujúce osobné údaje:

- meno, priezvisko, titul, adresa, číslo občianskeho preukazu, číslo 2. Dokladu totožnosti /vodičský preukaz, preukaz poistenca/, rodné číslo, vzdelanie, zamestnanie: názov zamestnávateľa, jeho IČO, DIČ, IČ pre DPH, adresa zamestnávateľa, tel. číslo zamestnávateľa, e-mail zamestnávateľa, pracovný pomer- charakteristika, vznik pracovného pomeru, ukončenie pracovného pomeru, zmena pracovného pomeru, dĺžka pracovného pomeru, e-mail a telefónne číslo spotrebiteľa/klienta/, záväzky – popis, parametre záväzkov: výška, dátum vzniku, úroková sadzba, mesačná splátka, splatnosť, zostatok,

Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie ani na profilovanie. Prenos osobných údajov do tretích krajín sa neuskutočňuje.

Tieto osobné údaje získavam na základe vopred vypracovaných tlačív Prevádzkovateľom finančných služieb. Jedná sa o **formuláre**: Identifikácia osobných údajov a kategorizácia klienta, Záznam z rokovania s klientom pre sekciu ÚVERY. Dotazník- Údaje na prípravu orientačnej ponuky – hypotekárny úver/spotrebný úver.

Spotrebiteľovi /klientovi/, od ktorého získavam osobné údaje na ich spracovanie pri sprostredkovaní finančných služieb, odovzdávam v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe na vopred určený mail dokument Poskytnutie informácií potenciálnemu klientovi na základe Zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve č. 186/2009 Z.z. a na základe Zákona o úveroch na bývanie č. 90/2016 Z.z.

Dobrovoľnosť alebo povinnosť poskytnutia osobných údajov, právny základ

1. Za účelom uzatvorenia a plnenia zmluvného vzťahu- sprostredkovania finančnej služby sú požadované osobné údaje povinné. Právnym základom spracúvania je zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákon č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov, §10 ods. 3 písm. b. zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, od 25.05.2018 §13 ods. 1 písm. b. zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých

zákonov, zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov. Osobné údaje budú uchovávané v súlade s platnou legislatívou.

2. Právnym základom spracúvania osobných údajov na marketingové účely je dobrovoľný súhlas dotknutej osoby, ktorý je možné kedykoľvek odvolať kliknutím na odkaz v newsletteri, písomne doporučeným listom adresovaným do sídla prevádzkovateľa spol. Hypocentrum finančné služby a.s. ul. Miletičova 5, 821 08 Bratislava alebo e-mailom na info@hypocentrum.sk , Tiež písomne sprostredkovateľovi na adresu prevádzky prevádzkovateľa /SFA/ Hypocentrum a.s., Ing. Miroslav BUBAN , Poštová 14, 04001 Košice alebo e-mailom na miroslav.buban@hypocentrum.sk alebo na miroslav.buban.mb@gmail.com.
3. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

Aký je právny základ spracovania vašich osobných údajov v zmysle Zákona a Nariadenia?

Zákonnosť spracúvania vašich osobných údajov je u mňa odôvodnená nasledovnými právnymi základmi:

V prevažnej miere spracúvam vaše osobné údaje, nakoľko spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvného vzťahu s bankou, ktorá poskytuje požadované finančné služby , ktoré ste akceptáciou našich podmienok používania s Vaším súhlasom s nami uzatvorili. Výstupom je **Žiadosť o úver** .

Medzi ďalšie právne základy patrí plnenie našich zákonných povinností, vaše a naše oprávnené záujmy a váš súhlas so spracúvaním osobných údajov. Pokiaľ spracúvame vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu, tento súhlas ste oprávnený kedykoľvek odvolať.

Komu vaše osobné údaje poskytujeme alebo sprístupňujeme?

Z hľadiska Zákona mám postavenie Sprostredkovateľa , čo znamená, že práve ja ako sprostredkovateľ finančných služieb a v zmysle Zákona o bankách a opatrení NBS ako Podriadený finančný agent/PFA/ vymedzujem účely spracúvania údajov.

V súvislosti s činnosťou , ktorú vykonávam ako Podriadený finančný agent, môžu byť vaše osobné údaje prenášané alebo sprístupňované ďalším subjektom, a to či už v postavení samostatného prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa.

V súvislosti s činnosťou ako Prevádzkovateľ- SFA dohliada ako môj nadriadený orgán na to, aby všetci, ktorým sú vaše osobné údaje prenášané, dodržiavali vysoký štandard ich ochrany. V žiadnom prípade neposkytujeme vaše osobné údaje subjektu, u ktorého nie je tento štandard zabezpečený.

Zoznam príjemcov:

XION, prevádzkovateľ služby vlastnyweb.sk, Avätého Vincenta 2, 821 03 Bratislava, IČO: 36288209

Webnote AG, prevádzkovateľ služby webnode.sk, Gartenstrasse 3, 6304 Zug, Švajčiarsko

A SMS s.r.o., Šulekova 70, 81103 Bratislava, Slovensko, IČO: 45701822

Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, United States

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States

Instagram LLC, ATTN: Arbitration Opt-out 1601 Willow Rd. Menlo Park, CA 94025, United States

Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11., 811 02 Bratislava

ČSOB Stavebná sporiteľňa, a.s. Žižkova 11, 811 02 Bratislava

OTP banka Slovensko , a.s., Štúrová 5, 812 54 Bratislava

Poštová banka, a.s., Dvořakovo nábrežie 4, 811 02 Bratislav

Privatbanka, a.s., Eisteinova 25, 851 01 Bratislava

Slovesnká sporiteľňa, a.s. ,Tomášikova 48, 832 37 Bratislava

Všeobecná úverová banka, a.s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25

Vüstenroot stavebná sporiteľňa, a.s. Gröslingova 77, 824 68 Bratislava

BRE Banka SA, pobočka zahraničnej banky mBank v SR, Pribinova 10, 811 09 Bratislava

Tatra banka a. s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1, Slovensko, IČO: 00686930

Slovak Telekom a.s., Bajkalská 28, 817 62, Bratislava, Slovensko, IČO: 35763469

YouTube LLC, 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, United States

Zendesk Inc., 1019 Market Street, San Francisco, CA 94103, United States,

Okruhy príjemcov:

Dodávatelia programátorských služieb

Osoby, ktorým sme povinní poskytnúť vaše údaje na základe zákona, napr. Slovenská obchodná komora.

Čas platnosti súhlasu, doba uchovávanía osobných údajov

Osobné údaje na marketingové účely sa budú u prevádzkovateľa spracúvať po dobu 5 rokov. Po odvolaní súhlasu pred uplynutím 5 ročnej doby, alebo po uplynutí 5 ročnej doby a neobnovení súhlasu, budú osobné údaje uchovávané v súlade s platnou legislatívou a následne budú bezpečne zlikvidované.

Prevádzkovateľ , spol. Hypocentrum finančné služby, a.s. všetky spracované údaje uchováva vo svojom INFORMAČNOM SYSTÉME –FIS , kde sú dokonale chránené v zmysle platných zákonov a smerníc o ochrane osobných údajov. Získané osobné údaje od klientov zapisujem do informačného systému na základe registrácie mojej osoby ako Sprostredkovateľa pridelením ID čísla od Prevádzkovateľa.

Práva dotknutej osoby

- právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov,
- právo na potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú,
- právo na prístup k svojim osobným údajom a na informácie o ich spracúvaní,
- právo na opravu osobných údajov,
- právo na blokovanie nesprávnych údajov (od 25.05.2018 právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov),
- právo na likvidáciu osobných údajov (od 25.05.2018 právo na vymazanie),

- od 25.05.2018 právo na prenosnosť osobných údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi,
- právo podať návrh na začatie konania,
- právo namietať spracúvanie osobných údajov.

Právo namietať spracúvanie osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov

1. Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané podľa § 13 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.
2. Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať.

Ako nás môžete kontaktovať?

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov, môžete nás skontaktovať v súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov, pošlite prosím e-mail na info@hypocentrum.sk, alebo prostredníctvom pošty na adresu: prevádzkovateľa spol. Hypocentrum finančné služby a.s. ul. Miletičova 5, 821 08 Bratislava, tiež môžete poslať e-mailom na miroslav.buban@hypocentrum.sk, prípadne písomne na adresu prevádzkovateľa pobočky v Košiciach : Hypocentrum finančné služby a.s. , Ing. Miroslav BUBAN, Poštová 14, 04001 Košice.

Ak s našou odpoveďou nebudete spokojní, alebo sa domnievate, že spracovávame vaše údaje nezákonne, môžete sa sťažovať na dozorný orgán ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Ďalšie informácie o dozornom orgáne Slovenskej republiky a postupe podávania sťažností nájdete na jeho oficiálnom webovom sídle: <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>.

V Košiciach , dňa 25.5.2018